

NVI I BEANTWOORDING VAN VRAGEN | EA INHUUR WAARDEREN

#	Document	§ / Eis / Artikel & Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	1.2 pagina 4	Welke waarderings- en belastingapplicatie gebruikt GBLT?	Momenteel wordt door GBLT voor de waardering gebruik gemaakt van de applicatie 4WOZ (leverancier 4Value) en voor de aanslagoplegging Key2Belastingen (leverancier Centric).
2	Beschrijvend document	1.2 pagina 4	Is de verwachting dat deze applicaties gedurende de looptijd van de samenwerking op het gebied van inhuur (maximaal 4 jaar vanaf 1 januari 2022) ongewijzigd blijven of kan daar een wisseling in plaats gaan vinden? Zo ja, per wanneer vindt die wisseling mogelijk plaats?	GBLT dient in 2022 een aanbesteding te doorlopen voor de waarderingsapplicatie. Het gebruik van Key2Belastingen zal de komende 4 jaar in stand blijven aangezien hier recent een aanbesteding voor is doorlopen. Er is daarentegen wel sprake van een herinrichting van Key2Belastingen omgeving.
3	Beschrijvend document	2.3 pagina 6	U heeft tot 31-12-2021 overeenkomsten met 2 leveranciers en wenst voor de nieuwe periode 3 raamovereenkomsten. Waarom verhoogt u het aantal leveranciers?	Om de beschikbaarheid van capaciteit met de juiste kwaliteit te borgen.
4	Beschrijvend document	3.6 pagina 8	In uw planning staat optioneel een presentatie van de inschrijvers opgenomen op 19 augustus 2021. Telt deze presentatie mee in uw beoordeling en zo ja, op welke wijze?	Nee, de presentatie telt niet mee in de beoordeling.
5	Beschrijvend document	3.6 pagina 8	In uw planning staat optioneel een presentatie van de inschrijvers opgenomen op 19 augustus 2021. Kunt u aangeven hoe de presentatie plaats vindt en wat hierbij besproken gaat worden?	De presentatie geldt als toelichting op uw inschrijving en beantwoording van de kwalitatieve subgunningcriteria. De presentatie dient als verduidelijking van de inschrijving.
6	Beschrijvend document	3.6 pagina 8	In uw planning staat optioneel een verificatiegesprek opgenomen op 17 september 2021. Kunt u aangeven hoe dit plaats vindt en wat hierbij besproken gaat worden?	Het verificatiegesprek heeft als doel het verifiëren van de inschrijving, het procesmatig voorbereiden van de diensten en het gereedmaken van de raamovereenkomst ter ondertekening.
7	Beschrijvend document	3.12.11 pagina 14	U stelt dat de aangeboden prijzen marktconform moeten zijn. U hanteert echter ook plafondtarieven, zonder een indexering gedurende de eerste 2 jaar. Dit is toch tegenstrijdig aan marktconformiteit. Hoe verklaart u dit?	Dat er een plafond geldt en er voor een periode van 2 jaar niet geïndexeerd kan worden, is ons inziens niet strijdig met marktconformiteit.
8	Beschrijvend document	4.1.2 pagina 16	Onze organisatie maakt veel gebruik van het netwerk van ZZP'ers. Behoren deze naar uw oordeel onder het type 1 of type 2 onderaanneming?	Dit is afhankelijk van de mate waarin u een beroep doet op ZZP'ers om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, niet in welke mate u gebruik maakt van ZZP'ers.
9	Beschrijvend document	4.1.2 pagina 16	Onze organisatie maakt veel gebruik van het netwerk van ZZP'ers. Als uw oordeel is dat zijn onder type 2 onderaanneming vallen. Klopt het dan dat wij voor hun inzet geen melding hoeven te maken op de UEA en dat wij voor hun ook geen eigen afzonderlijke rechtsgeldig ondertekende UEA en andere gevraagde bewijsstukken hoeven aan te leveren?	Voor onderaanneming type II geldt dat de inzet van beoogde ZZP'er(s) onder UEA Deel II D worden vermeld. Dit betekent overigens niet dat de inzet van ZZP'ers gedurende de contracttermijn beperkt is tot de vermelde ZZP'ers. Hiervoor hoeft geen afzonderlijke UEA te worden aangeleverd.
10	Beschrijvend document	4.1.3 pagina 16	Onze organisatie maakt veel gebruik van het netwerk van ZZP'ers. Dit zijn ons inziens dan dus de derden waar u op doelt? Begrijpen wij dit goed?	Correct.
11	Beschrijvend document	4.1.3 pagina 16	Onze organisatie maakt veel gebruik van het netwerk van ZZP'ers. Van deze derden dienen wij bij de aanbesteding een rechtsgeldig ondertekende UEA aan te leveren. Gelet op het feit dat we nu nog niet weten welke derden wij gaan inzetten, lijkt ons dit niet mogelijk. Hoe ziet u dit?	Enkel indien u een beroep doet op ZZP'ers om te voldoen aan de geschiktheidseisen dient ook door de desbetreffende ZZP'er(s) een ondertekende UEA geleverd te worden.
12	Prijzenblad	Onderdeel C	Kunt u concretiseren wat u bedoelt met het opslagpercentage bij de ZZP'ers?	Voor het gebruik van ZZP'ers geldt een door u maximum opgegeven opslag over het door de ZZP'er gehanteerde tarief.

NVI I BEANTWOORDING VAN VRAGEN | EA INHUUR WAARDEREN

#	Document	§ / Eis / Artikel & Pagina nummer	Vraag	Antwoord
13	Prijzenblad	Onderdeel C	Waarom is dit opslagpercentage door u gemaximaliseerd op 4%? Naar ons idee is dit % vrij in te vullen door de inschrijvers. Immers, u heeft door middel van het afgeven van de plafondprijzen het maximum tarief al afgebakend. Hier binnen dient ook de aangeboden ZZP'er te blijven. Ons verzoek is dan ook om het opslagpercentage niet vanuit uw kant te maximaliseren maar dit over te laten aan de inschrijvende organisaties. Kunt u hierin meegaan?	Nee, de opslag is bedoeld om al te grote afwijkingen tussen het tarief van de ZZP'er en het tarief van de inschrijver te voorkomen. Naar aanleiding van de ontvangen vragen is het maximum van 4% heroverwogen en besloten deze te verruimen naar 8%. Het prijzenblad is hier op aangepast.
14	Prijzenblad	Onderdeel B	U verwacht de eerste 10 werkdagen een korting bij de inzet van nieuwe medewerkers. Kunt u de term "nieuwe medewerkers" concreetiseren? Zijn dit alle medewerkers die voor het eerste bij uw organisatie komen werken? Zijn dit de medewerkers die (nog) geen specifieke kennis van uw applicaties hebben? Is deze korting ook nog gerelateerd aan de inhuurperiode? Immers, huurt u iemand in voor een een jaar dan is de terugverdiendtijd lang. Huurt u echter iemand in voor 2 maanden, dan is er nauwelijks een terugverdiendtijd.	Onder 'nieuwe medewerkers' wordt verstaan: medewerkers die voor het eerst bij GBLT komen werken. Ten aanzien van de termijn waarover de leercurve korting dient te worden opgegeven, deze is bijgesteld naar 5 werkdagen. Het prijzenblad is hierop aangepast.
15	Programma van Eisen	Eis 3.1	U heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst éénzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden eenmalig te verlengen voor een duur van twee jaar. Gelet op de markt, stijgende lonen e.d. Wij vragen u dit artikel aan te passen waarbij bij verlenging ook gekeken wordt naar de marktconformiteit van de overeengekomen tarieven.	Niet akkoord, aanpassing van de maximum tarieven blijven beperkt tot indexatie bij verlenging van de Raamovereenkomst.
16	Programma van Eisen	Eis 3.8	U eist dat de tarieven de eerste twee jaar niet geïndexeerd mogen worden. Is dit wel reëel in een markt waar schaarste heerst, lonen stijgen en organisaties dus jaarlijks met hogere kosten worden geconfronteerd? Wij vragen u dit artikel aan te passen waarbij de indexatie met ingang van 1 januari 2023 jaarlijks mag worden toegepast.	Niet akkoord.
17	Programma van Eisen	Eis 4.1	U spreekt van aanvullende opdrachten. Klopt het als wij aannemen dat voor aanvullende opdrachten afzonderlijke, wellicht afwijkende tarieven voorgesteld mogen worden?	Enkel indien het functies/ profielen betreft die geen onderdeel uitmaken van het huidige prijzenblad en waarvoor dus geen plafondtarieven zijn opgegeven.
18	Programma van Eisen	Eis 5.1	U eist dat de facturen maandelijks achteraf worden ingdiend. Zoals u weet verwacht een ZZP'er dat hij /zij wekelijks betaald wordt. Kunt u uw eis aanpassen naar wekelijkse facturatie achteraf?	Nee, deze eis (maandelijks achteraf factureren) houden wij in stand.
19	Programma van Eisen	Eis 5.4	U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Mede gelet op eis 5.1 en het maximale opslagpercentage van 4% voor en ZZP'er, betekent dit dus dat organisaties twee maanden moeten voorfinancieren, voor een marge van maximaal € 2,50 per uur (uitgaande van een plafondprijs van € 62,00). Ons inziens is dit niet reëel, brengt dit organisaties financieel onnodig in moeilijkheden en sluit dit niet aan bij de rol zoals de overheid deze moet vervullen richting het MKB. De vraag is uw betalingstermijn aan te passen naar 14 dagen?	Nee, GBLT is niet akkoord met uw voorstel om de betalingstermijn aan te passen naar 14 dagen. Het maximum opslagpercentage is daarentegen van 4% naar 8% bijgesteld (zie Prijzenblad versie 2).

NVI I BEANTWOORDING VAN VRAGEN | EA INHUUR WAARDEREN

#	Document	§ / Eis / Artikel & Pagina nummer	Vraag	Antwoord
20	Programma van Eisen	Eis 7.4	U eist dat wij binnen 1 werkdag een VOG niet ouder dan 6 maanden overhandigen. Wij zijn hierbij afhankelijk van derden. Onze ervaring leert dat de ontvangst van de VOG vrijwel altijd meerdere werkdagen in beslag neemt. Wij vragen u dit artikel aan te passen naar dat de Opdrachtnemer binnen één (1) Werkdag het aanvraagbewijs van een VOG overhandigd.	Ten aanzien van eis 7.4 zal gelden dat u een VOG verklaring binnen 5 werkdagen beschikbaar dient te stellen (niet ouder dan 6 maanden) in plaats van 1 werkdag.
21	Programma van Eisen	Eis 11.2	Hoeveel tijd hebben de organisaties om te reageren op een aanvraag in de min-competitie?	Er is geen sprake van een standaard reactietermijn. De reactietermijn wordt voor iedere afzonderlijke aanvraag vastgesteld.
22	Programma van Eisen	Eis 14.1 en 14.2	U stelt dat er al vervanging nodig is bij een afwezigheid binnen een half jaar langer dan drie (3) weken. Reguliere vakantie periodes omvatten vaak al 4 weken. Wij vragen u het tijdsbestek van 3 weken te verhogen naar ten minste 6 weken.	Niet akkoord. Afwezigheid van een periode langer dan 3 weken en vervanging zal in afstemming met de manager van de afdeling Waarderen plaatsvinden.
23	Bijlage 7 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid		Wij werken als organisatie veel met Freelancers, ZZp-ers. Dient elke ZZp-er die wij mogelijk inzetten bij de GBLT dit document in te dienen?	Nee, deze dient enkel door de Inschrijver te worden ingediend.
24	Bijlage 4. Kwalitatieve gunningcriteria	pagina 3	De GBLT wenst garanties dat er voldoende medewerkers per functieprofiel beschikbaar zijn. Met 'medewerkers' mogen wij hier ook medewerkers onder verstaan die niet in loondienst zijn maar ZZp-ers die werkzaam zijn voor onze organisatie?	Correct.
25	PvE	Paragraaf 3.8	In de zin: "ten hoogste éénmaal per worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS"- Wordt de periode moet genoemd. Kun u aangeven welke periode wordt bedoeld. Dit is niet genoemd in het document.	Indexatie vindt plaats op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: <i>(jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar) / jaargemiddelde oud jaar x 100% (afgerond op 2 decimalen).</i>
26	Beschrijvend document	Blz 20	De zin: "Indien inschrijver toch gebruik wenst te maken van de volledige referentie dient de betrokken ondernemer van de referentie als onderaannemer te worden ingezet bij de uitvoering van de onderhavige opdracht". Wij hebben opdrachten met deels eigen personeel en zzp-ers die gezamenlijk als referentie kunnen dienen. Kunt u uitleg geven hoe wij de zzp-ers kunnen meetellen en hoe dit te registreren bij bijlage 5.	In bijlage 5 heeft u de mogelijkheid om aan te geven hoe u invulling heeft gegeven aan de opdracht. Indien de opdracht is ingevuld door eigen personeel en ZZP'ers, gelieve dan de optie 'Hoofdaannemer met Onderaannemers' aan te kruisen.
27	Bijlage 2 Prijzenblad	Maximumopslagpercentage ZZP	Kunt u nader uitleggen wat hiermee wordt bedoeld?	Voor de inzet van ZZP'ers geldt een door u op te geven maximum opslag over het door de ZZP'er gehanteerde tarief. Dit maximum bedraagt 8%.
28	PvE	Paragraaf 12.6	Betreft werkplekken. Hoe denkt de GBLT over thuiswerken?	Indien de werkzaamheden het toelaten behoort thuiswerken uiteraard tot de mogelijkheden. Dit gebeurt in samenspraak met de manager van de afdeling Waarderen.
29	Beschrijvend document	2.2, pagina 5	In de tabel zoals deze is opgenomen in paragraaf 2.2 zijn de functies 'Taxateur II', 'Medewerker WOZ' en 'Senior medewerker WOZ' opgenomen. Als bijlage 4 hebben wij ook een functieprofiel aangetroffen van 'Taxateur I'. Is dit profiel per abuis aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd, of ontbreekt deze functie in de tabel?	Nee, deze is niet per abuis toegevoegd. De functie taxateur I is benoemd onder categorie C in het prijzenblad en dient een tarief in cel D38 opgegeven te worden.

NVI | BEANTWOORDING VAN VRAGEN | EA INHUUR WAARDEREN

#	Document	§ / Eis / Artikel & Pagina nummer	Vraag	Antwoord
30	Beschrijvend document	4.4.4, pagina 20	Per 1 januari 2022 vervallen onze huidige merk- en handelsnamen en zullen de verschillende onderdelen van de groep worden samengevoegd tot een nieuwe organisatie met een nieuwe handelsnaam. De referentieverklaring kan op dit moment alleen nog worden ingevuld op basis van gegevens van de huidige verschillende bedrijven binnen de groep. Is dit akkoord?	Akkoord.
31	Beschrijvend document	5.2.1, pagina 22	Wij hebben de opgenomen plafondprijzen en de als bijlage opgenomen functieprofielen beoordeeld en komen tot de conclusie dat de plafondprijzen in de huidige markt niet marktconform zijn. Wij zijn van mening dat binnen de voorliggende procedure, waarin de uurtarieven later d.m.v. een mini-competitie tot stand komen, € 20,- per uur hoger zouden moeten liggen. Bent u bereid de plafondprijzen aan te passen tot € 70,-, en € 82,-?	Nee, wij zijn niet bereid om de plafondprijzen aan te passen.
32	Beschrijvend document	5.2.1, pagina 22	Wanneer u voornemens bent om de voorgaande vraag ontkennend te beantwoorden verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom GBLT de opgenomen plafondprijzen als marktconform beschouwd en ook nog ruimte ziet voor concurrentie binnen een mini-competitie.	De gestelde plafondprijzen zijn gebaseerd op onze eigen ervaringen. De mini-competitie is daarbij niet enkel gericht op tariefstelling, de kwaliteit van de aangeboden medewerkers speelt hier een wezenlijke rol.
33	Beschrijvend document	5.2.1, pagina 22	In de tabel is geen plafondprijs opgenomen voor de functie 'Taxateur I' (Bijlage 4). Is deze functie hier bewust niet opgenomen?	De functie taxateur I is benoemd onder categorie C in het prijzenblad en dient een tarief in cel D38 opgegeven te worden.
34	Bijlage 1, Programma van Eisen	Eis 3.10, pagina 5	Het is ons niet duidelijk wat er met deze eis wordt bedoeld. Kunt u deze nader toelichten of herformuleren?	Eis 3.10 is enkel van toepassing indien sprake is van meerdere verlengsopties. Aangezien er in onderhavige aanbesteding sprake is van één verlengsoptie, komt eis 3.10 te vervallen.
35	Bijlage 1, Programma van Eisen	Eis 4,5, pagina 6	In deze eis wordt gesproken over de 'bijlage Tarieven', wij hebben deze bijlage niet aangetroffen bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven wat er hier wordt bedoeld, of he ontbrekende document toevoegen?	Het prijzenblad zal dienen als 'bijlage Tarieven' bij de raamovereenkomst.
36	Bijlage 4, Kwalitatieve gunningscriteria	Gunningscriterium 4, pagina 5	In deze paragraaf wordt gevraagd te beschrijven op welke manier inschrijver omgaat met de leercurve van een medewerker. Kunt u bevestigen dat er wanneer een medewerker beschik over de kwalificaties uit het relevante functieprofiel én over voldoende relevante applicatiekennis, er geen sprake is van verminderde effectiviteit of inzetbare capaciteit en er derhalve geen sprake hoeft te zijn van de genoemde 'compensatie leercurve'?	De wijze waarop een inschrijver invulling geeft aan de leercurve maakt onderdeel uit van de kwalitatieve gunningcriteria. Hoe hier invulling aan wordt gegeven kunt u meenemen in de beantwoording hiervan.
37	Prijzenblad	Onderdeel B, compensatie leercurve	U gaat hier standaard uit van een 'inwerktermijn' van 10 werkdagen waarbinnen een korting op het uurtarief moet worden verleend. Kunt u toelichten waarom u uitgaat van deze zeer lange periode van twee volledige werkweken?	De 'inwerktermijn' van 10 werkdagen is heroverwogen en aangepast naar 5 werkdagen.
38	Prijzenblad	Onderdeel B, compensatie leercurve	Als organisatie leveren wij hoog opgeleide medewerkers, gespecialiseerd in het werkveld van WOZ en belastingen. Om welke reden bent u van mening dat deze medewerkers ingewerkt moeten worden en er een korting moet worden verleend op het uurtarief?	Het staat inschrijver vrij om een korting op te nemen of niet. Ook voor gespecialiseerde hoog opgeleide medewerkers geldt dat nieuwe medewerkers niet vertrouwd zijn met de processen, procedures en het gebruik van de applicaties binnen GBLT.

NVI I BEANTWOORDING VAN VRAGEN | EA INHUUR WAARDEREN

#	Document	§ / Eis / Artikel & Pagina nummer	Vraag	Antwoord
39	Prijzenblad	Onderdeel B, compensatie leercurve	Wanneer een door ons voorgestelde medewerker (net) niet geheel voldoet aan het functieprofiel zijn wij uiteraard bereid om een korting op het uurtarief te verlenen. Bent u bereid om de duur van de leercurve, per aangeboden medewerker, af te laten hangen van de kennis, kunde en ervaring van de medewerker?	Het is voor GBLT niet mogelijk om hierin te differentiëren.
40	Prijzenblad	Inhuur ZZP	In het prijzenblad wordt een maximaal opslagpercentage van 4% genoemd. De binnen de branch gangbare opslagtarieven liggen tussen 10% en 20% en zijn sterk afhankelijk van het inkoop-uurtarief. Wij vragen u om dit percentage te laten vervallen of minimaal sterk omhoog aan te passen.	Het opslagpercentage en het maximeren hiervan is juist bedoeld om de verdiensten zoveel mogelijk ten goede te laten komen aan de ZZP'er. Anderzijds is geconstateerd dat 4% te weinig ruimte laat voor de inschrijver. Het opslagpercentage is derhalve aangepast naar 8%.
41	Prijzenblad	Inhuur ZZP	In het prijzenblad is het kopje 'inhuur zzp' opgenomen. Een degelijke werkwijze is ons onbekend en werkt fraude in de hand. Wij vragen u om dit onderdeel van het prijzenblad te laten vervallen en daarmee personeel in loondienst en ZZP'ers op een gelijke wijze te behandelen.	Zonder toelichting waarom dit fraude in de hand zou werken kunnen wij hier niet mee akkoord gaan.
42	Prijzenblad	Inhuur ZZP	Wanneer u de vorige vraag ontkennend heeft beantwoord vragen wij u om gemotiveerd toe te lichten om welke reden GBLT een medewerker in loondienst anders behandeld dan een ZZP'er.	Zie beantwoording van vraag 40.